

**Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №32 имени Героя Советского Союза С.Т.Вагина»**

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
МОАУ «СОШ № 32»
Протокол № 3 от 02.11.2020

Родительским комитетом МОАУ «СОШ № 32»
Протокол № 27 от 03.11.2020

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МОАУ «СОШ № 32»

О.Н.Скрынникова
Приказ № 216 от 16.11.2020

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В МОАУ «СОШ №32»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг в МОАУ «СОШ №32» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом МОАУ «СОШ № 32» и регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

– "Заказчик" – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– «Исполнитель» – Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 32 имени Героя Советского Союза С.Т.Вагина»;

– «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– "Обучающийся" – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– "Платные образовательные услуги" – образовательная деятельность Исполнителя по заданиям и за счет средств Заказчика по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее – договор), заключаемым при приеме на обучение;

– «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. В Уставе Исполнителя указывается перечень платных образовательных услуг, предоставляемых согласно Положению, а также регламентируется порядок предоставления платных образовательных услуг.

1.4. Организация, осуществляющая образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований соответствующего бюджета. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной основе.

2.2. Для организации и оказания платных образовательных услуг школа:

а) изучает спрос на платные образовательные услуги путем анкетирования родителей (законных представителей) и определяет предполагаемый контингент обучающихся;

б) создает условия для предоставления платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;

в) разрабатывает и утверждает образовательные программы.

2.3. Директор МОАУ «СОШ №32» распорядительным актом (приказом):

– после заключения договора на оказание платных образовательных услуг зачисляет обучающегося для оказания платных образовательных услуг;

– определяет состав педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

– утверждает смету доходов и расходов по каждому виду оказываемых услуг;

– издаёт иные необходимые локальные нормативные акты, регламентирующие оказание платных образовательных услуг.

2.4. Размер платы за оказание платных образовательных услуг принимается ежегодно решением Педагогического совета и утверждается приказом директора МОАУ «СОШ № 32».

2.5. Утвержденная стоимость платных образовательных услуг может быть изменена как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения с учетом анализа обоснованности затрат, но не чаще, чем один раз в год.

2.6. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основе учебных планов, программ в соответствии с календарным учебным графиком, утверждённым расписанием.

2.7. Исполнитель организует и ведёт учёт оказанных платных образовательных услуг в соответствии с их объёмом и структурой, иными установленными требованиями.

2.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

2.9. Освоение образовательной программы, соблюдение Правил внутреннего распорядка обучающихся, расписания занятий платных образовательных услуг являются обязательными для обучающихся и их родителей (законных представителей).

2.10. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.11. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

2.12. Информация, предусмотренная пунктами 2.9. и 2.10. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем на сайте образовательной организации, а также на информационном стенде в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.13. Исполнитель обеспечивает предоставление платных образовательных услуг квалифицированными кадрами в соответствии с установленными требованиями.

2.14. Для организации платных образовательных услуг приказом директора школы из числа сотрудников назначаются менеджер, учитель, куратор группы, педагог-психолог, гардеробщик, уборщик служебных помещений.

2.15. Функциональные обязанности лиц, привлекаемых к реализации платных образовательных услуг:

2.15.1. Директор:

- оформление договоров с родителями обучающихся;
- оформление трудовых отношений с сотрудниками;
- разработка нормативно-правовой базы;
- утверждение учебного плана, календарного учебного графика, расписания, программно-методического обеспечения;
- контроль и руководство организацией образовательного процесса;
- осуществление финансово-хозяйственной деятельности.

2.15.2. Менеджер:

- информирование потребителей о реализуемых платных образовательных услугах (сопровождение на школьном сайте, информационном стенде и т.д.);
- разработка учебного графика, учебного плана и программно-методического обеспечения;
- комплектование групп учащихся;
- контроль организации и реализации платных образовательных услуг;
- контроль оплаты услуг;
- подготовка предложений по подбору педкадров;
- составление и корректировка расписания занятий;
- мониторинг содержания, качества и эффективности оказания услуг;
- составление табеля посещаемости обучающихся для начисления оплаты за оказанные услуги;

- составление табеля рабочего времени работников для начисления заработной платы;

- ведение документации и отчетности.

2.15.3. Учитель:

- разработка учебных программ по предметам;

- проведение занятий с повышенной ответственностью за их эффективность;

- участие в совершенствовании материально-технической базы деятельности группы;

- ведение отчетной документации деятельности по оказанию платных образовательных услуг.

2.15.4. Куратор группы:

- подготовка проектов договоров с родителями обучающихся;

- оказание содействия в организации работы группы;

- обеспечение взаимодействия с родителями учащихся;

- контроль посещаемости и оплаты услуг.

2.15.5. Педагог-психолог:

- психолого-педагогическая поддержка организации и реализации платных образовательных услуг;

- наблюдение за учащимися в процессе обучения с целью профилактики личностных и ситуационных трудностей;

- подготовка кратких психолого-педагогических характеристик на каждого учащегося с отражением готовности к началу обучения в школе и консультирование родителей по итогам диагностики (программа подготовки к поступлению в 1 класс).

2.15.6. Гардеробщик:

- прием на хранение верхней одежды, головных уборов, обуви и других личных вещей обучающихся;

- оказание помощи обучающимся-инвалидам и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при раздевании и одевании;

- обеспечение сохранности вещей;

- содержание в чистоте и порядке раздевалок.

2.15.7. Уборщик служебных помещений:

- поддержание в надлежащем санитарном состоянии учебных классов, коридоров, туалетов, лестниц и других помещений;

- уборка классов после окончания занятий.

2.16. Исполнитель вправе привлекать в установленном законом порядке специалистов иных организаций для оказания образовательных услуг.

2.17. Заработная плата учителям за оказание платных образовательных услуг определяется согласно штатному расписанию, тарификации на учебный год или период оказания услуги, табеля учета рабочего времени, дополнительного соглашения к трудовому договору.

2.18. Заработная плата прочим педагогическим работникам, техническому персоналу устанавливается в соответствии с приказом руководителя, дополнительным соглашением к трудовому договору.

2.19. С целью совершенствования деятельности по реализации платных образовательных услуг, повышения эффективности платных образовательных услуг Исполнителем не реже 1 раза в год проводится мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг и мониторинг результативности платных образовательных услуг.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых хранится у исполнителя, другой – у заказчика.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе

оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказания платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платной образовательной услуги стало очевидно, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

4.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) установление нарушения порядка приёма в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине заказчика незаконное зачисление обучающегося в эту образовательную организацию;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- г) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.2. Оплата за оказание платных образовательных услуг осуществляется в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.3. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные услуги, или другим сотрудникам школы запрещается.

5.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или)

юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

5.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.6. Перерасчет за пропущенные занятия производится для обучающихся на основании заявления Заказчика и при предоставлении документов, подтверждающих уважительные причины, по которым были пропущены занятия. В случае непосещения занятий по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.7. Возврат остатка денежных средств, уплаченных за оказание платных образовательных услуг, осуществляется при наличии приказа об отчислении, соответствующего заявления на возврат денежных средств, договора на оказание платных образовательных услуг, платёжного документа. Заявление на возврат денежных средств подаётся Заказчиком.

5.8. Порядок формирования цен (тарифов) на платные образовательные услуги разрабатывается и утверждается Исполнителем в соответствии с установленными требованиями.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора МОАУ «СОШ № 32» путем утверждения Положения в новой редакции.

6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта исполнителя, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

6.4. Все работники несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.